

Số: 59 /KH-UBND

Đường Hào, ngày 02 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện chuyển đổi số phường Đường Hào năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 30/12/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc Thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số phường Đường Hào năm 2026, với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Bám sát các chủ trương, mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số tại các Nghị quyết, Kế hoạch, Quyết định⁽¹⁾ của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Đảng ủy - HĐND phường và điều kiện thực tế của phường để triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phải cụ thể, sáng tạo, đột phá, thiết thực và khả thi, đảm bảo triển khai đồng bộ, đạt kết quả cao nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền hành chính nhà nước 02 cấp;

- Nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế-xã hội và đảm bảo an ninh, quốc phòng trên địa bàn phường.

2. Mục tiêu cụ thể

a. Thể chế, chính sách số

Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động tại UBND phường trong việc thực hiện chuyển đổi số.

b. Phát triển hạ tầng số

- Phối hợp triển khai, quản lý và khai thác hiệu quả hạ tầng số trên địa bàn phường; tạo điều kiện cho các đơn vị viễn thông đầu tư hạ tầng số phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

- Thực hiện quản lý, sử dụng và phối hợp bảo đảm Mạng truyền số liệu chuyên dùng của UBND phường hoạt động thông suốt, ổn định.

c. Phát triển Chính quyền số

⁽¹⁾Quyết định số 719/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 ban hành Chương trình phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2025-2030, tầm nhìn đến năm 2045; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 19/5/2025 về việc thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- 100% văn bản điện tử được ký số đầy đủ theo quy định của nhà nước (trừ văn bản mật thuộc phạm vi bí mật nhà nước) khi gửi, nhận trên môi trường mạng.

- 90% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường (không bao gồm nội dung mật) được tạo lập, cập nhật, lưu giữ, trên hệ thống thông tin báo cáo cấp phường.

- Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu, thực hiện toàn bộ các hoạt động xử lý hồ sơ, công việc, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, các ứng dụng tiện ích chất lượng cao phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường, hệ thống chính trị của phường phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên môi trường số.

- Thực hiện xác thực điện tử bằng chữ ký số để đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu trong các giao dịch của hoạt động công vụ trên môi trường số, qua đó nâng cao độ tin cậy của dữ liệu và tăng tính công khai, minh bạch.

d. Cung cấp thông tin, dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 100% thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình đạt từ 90% trở lên (đối với các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến toàn trình); trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt 100%

- Cổng thông tin điện tử của phường cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

đ. Phát triển nền tảng số

- Triển khai các nền tảng số thông minh trong các ngành, lĩnh vực giáo dục, y tế.

- Thực hiện liên thông dữ liệu giữa cấp phường với các hệ thống thông tin cấp tỉnh qua LGSP.

- Tham gia triển khai, ứng dụng các giải pháp trí tuệ nhân tạo theo chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh.

- Tham gia xây dựng danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh. Cung cấp 100% dữ liệu mở theo kế hoạch của UBND tỉnh. Tích hợp, liên thông các cơ sở dữ liệu (dân cư, đất đai, doanh nghiệp...) trên nền tảng chung, tích hợp với AI, hạn chế trùng lặp, phân tán dữ liệu.

e. Phát triển kinh tế số, xã hội số

- Hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh tiếp cận, ứng dụng các giải pháp số (quản lý, marketing, vận hành, kế toán, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử...).

- Khuyến khích doanh nghiệp tham gia các chuỗi cung ứng số, xuất khẩu sản phẩm, dịch vụ thông qua nền tảng số toàn cầu.

- Phát triển thanh toán số, thúc đẩy kinh tế số, xã hội số, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử đạt tối thiểu 95%.

g. Đảm bảo an toàn thông tin, phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn và tuyên truyền

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng trang thiết bị bảo mật cho các hệ thống thông tin đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin theo quy định. Thường xuyên kiện toàn đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin của phường.

- Xây dựng Kế hoạch phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Đường Hào năm 2026.

- 100% các hệ thống thông tin của phường được giám sát, cảnh báo về an toàn thông tin.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng cơ bản về kỹ năng số, an toàn thông tin.

II. NHIỆM VỤ

1. Nâng cao nhận thức số

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến người dân thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (truyền thanh, Cổng Thông tin điện tử, mạng xã hội, ...)

- Tổng hợp những cách làm điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những mô hình hiệu quả về thực hiện chuyển đổi số.

2. Xây dựng thể chế số

Thường xuyên rà soát, kiện toàn tổ chức, bộ máy Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của phường để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

3. Hạ tầng kỹ thuật

- Bổ sung, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin: trang thiết bị công nghệ thông tin; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao;... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng cho triển khai ứng dụng các nền tảng số.

- Duy trì hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của phường đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt.

- Duy trì Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh, kết nối các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để khai thác các hệ thống thông tin dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành.

4. Dữ liệu số

Tiếp tục số hoá hồ sơ tài liệu, nâng cấp, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của phường, tỉnh. Phối hợp với các Sở, ban, ngành cập nhật dữ liệu cho các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ triển khai các dịch vụ liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu của phường với các Sở, ban, ngành của tỉnh.

5. Nền tảng số

- Thực hiện kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu giữa phường và các Sở, ban, ngành của tỉnh thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) phục vụ chuyển đổi số, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước.

- Triển khai ứng dụng các nền tảng số dùng chung xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương, ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để nâng cao chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Nhân lực số

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân trên địa bàn phường về kiến thức và kỹ năng số cơ bản, chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn các kỹ năng ứng dụng, sử dụng các nền tảng số và an toàn thông tin.

- Tổ chức các hội nghị về chuyển đổi số với các chuyên đề thiết thực, hiệu quả phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen sử dụng các hình thức truyền thống sang hình thức sử dụng các nền tảng số, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trong các giao dịch điện tử của người dân, doanh nghiệp.

- Ứng dụng nền tảng số như: Bình dân học vụ số, nền tảng MOOC đào tạo

trực tuyến do các các doanh nghiệp số phát triển để thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ về chuyên môn, về công nghệ thông tin, an toàn thông tin tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

7. An toàn thông tin mạng

- Thực hiện xây dựng, triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống thông tin của UBND phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường theo quy định của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP.

- Đầu tư mua sắm, gia hạn phần mềm bản quyền SMART IR, BKA V bản quyền khi hết thời gian sử dụng nhằm bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung cho các hệ thống thông tin quan trọng của phường. Thường xuyên kiểm tra an toàn thông tin các hệ thống thông tin quan trọng, sao lưu dữ liệu, sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

8. Phát triển Chính quyền số

- Sử dụng hiệu quả, thống nhất, đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Cổng Thông tin điện tử của phường, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống thông tin báo cáo của phường, bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Triển khai quyết liệt các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến. Tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện cập nhật dữ liệu thường xuyên Kho dữ liệu cho cá nhân, tổ chức trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của phường giúp người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhanh hơn, thông tin, dữ liệu dễ dàng được tham chiếu, kiểm chứng, người dân không phải cung cấp lại thông tin nhiều lần cho cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục duy trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ để chuẩn bị cho công tác đánh giá chỉ số chuyển đổi số của phường năm 2026.

9. Phát triển Kinh tế số

- Đẩy mạnh phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ kinh doanh; chuyển dịch từ thương mại truyền thống sang phương thức ứng dụng các nền tảng số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, giao dịch mua bán,...

- Triển khai các Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh tiếp cận, ứng dụng các giải pháp số (quản lý, marketing, vận hành, kế toán, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử...).

10. Phát triển Xã hội số

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đến người dân

và doanh nghiệp về các lợi ích đem lại khi ứng dụng các nền tảng số trong mọi mặt kinh tế - xã hội. Đưa vào đào tạo ứng dụng kỹ năng số trong giáo dục phổ thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân trên các ứng dụng trực tuyến, chú trọng ưu tiên các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các lĩnh vực xã hội: giáo dục, y tế, giao thông, môi trường.

- Hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng trực tuyến như Nền tảng học trực tuyến “Bình dân học vụ số, MOOC” mở đại trà để tiếp cận, học tập, phát triển, ứng dụng các kỹ năng số trong mọi mặt đời sống xã hội.

- Đẩy mạnh hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và các Tổ dân phố trong đó Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Mua sắm trực tuyến gắn với bảo vệ dữ liệu cá nhân; (3) Thanh toán trực tuyến an toàn; (4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng; (5) Sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương trong các lĩnh vực: Nông nghiệp, Y tế, Giáo dục,...

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân với nhiều hình thức tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử của phường, mạng xã hội và các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của phường; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng như Zalo OA, Website, Facebook... để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy trong trường học; xây dựng, ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tiếp tục phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên nhiều nền tảng số khác nhau.

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách thủ tục hành chính với phát triển Chính quyền số; rà soát các thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

3. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Tăng cường hoạt động Ban Chỉ đạo của UBND phường về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong công tác chỉ đạo, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, theo dõi, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chung về chuyển đổi số.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phường trong việc phát huy tối đa vai trò quản lý nhà nước, tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin về đảm bảo an toàn thông tin mạng, phòng chống tấn công mạng, ứng cứu sự cố an ninh mạng.

- Ưu tiên bố trí đầu tư nguồn kinh phí để phát triển hạ tầng, cơ sở dữ liệu, nền tảng, các ứng dụng, dịch vụ của phường.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách địa phương theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn thu sự nghiệp, nguồn huy động, đóng góp, tài trợ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. DANH MỤC CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Chi tiết các chỉ tiêu, nhiệm vụ, dự án thực hiện năm 2026 tại các Phụ lục kèm theo.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số, có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng báo cáo Ủy ban nhân dân phường về kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, các hệ thống thông tin của các ngành, lĩnh vực trong nội bộ tỉnh qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP), với các Bộ, ngành Trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

- Triển khai, phối hợp triển khai công tác bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường về chuyển đổi số.

- Tham gia các chương trình nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong phường; hướng dẫn quy trình tạo lập, chuẩn hóa hồ sơ điện tử của phường.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Văn phòng HĐND và UBND phường cung cấp các tin, bài duy trì chuyên mục riêng về chuyển đổi số, tuyên truyền trên hệ thống đài tuyên thanh, Cổng thông tin điện tử của

phường nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì, phối hợp với phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng Thông tin điện tử phường, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội bố trí nguồn kinh phí thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong nhiệm vụ chuyển đổi số của phường.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Phối hợp các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường thực hiện rà soát các thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và ban hành danh mục thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến toàn trình (tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng, việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của phường.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Có các giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thiết thực, hiệu quả, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công an phường

Chủ trì, phối hợp các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06, đảm bảo an toàn thông tin mạng, an toàn an ninh mạng các hệ thống thông tin quan trọng của phường.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu UBND phường trong việc triển khai thực hiện đầu tư, nâng cấp sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh thông minh ứng dụng CNTT để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền về tình hình chính trị, kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh.... đến tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh và các phương tiện thông tin (pa-nô, áp phích, khẩu hiệu,...) nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân về các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, phường về lĩnh vực chuyển đổi số tạo đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

- Nâng cao hiệu quả và đưa công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đi vào chiều sâu, phù hợp với từng nhóm đối tượng, phổ biến, nhân rộng kịp thời các

mô hình thí điểm, các điển hình tiên tiến. Tận dụng triệt để công nghệ số để thực hiện tốt công tác tuyên truyền.

7. Các Trường học, Trạm Y tế, Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố. Tuyên truyền cán bộ, viên chức, nhân dân hướng dẫn thực hiện sử dụng nền tảng dịch vụ công quốc gia để giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân và các thành viên trong gia đình.

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa - Xã hội ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động, tích cực tham gia phong trào “Bình dân học vụ số” và các phong trào chuyển đổi số khác.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số phường Đường Hào năm 2026, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố, nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo UBND phường kết quả thực hiện (*qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp trước ngày 13/11/2026*). Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND phường xem xét, giải quyết./. 

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ; (để b/c)
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VH-XH. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



La Thị Phương Thảo

Phụ lục 01

DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG ĐƯỜNG HÀO NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đường Hào)

TT	Chỉ tiêu thực hiện	Đơn vị chủ trì, theo dõi, đôn đốc	Đơn vị phối hợp
1	Tiếp tục đầu tư mua sắm cơ sở hạ tầng Chuyển đổi số trong hoạt động của UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường
2	100% văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng được ký số đầy đủ theo quy định nhà nước (trừ văn bản mật thuộc phạm vi bí mật nhà nước)	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường
3	90% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường
4	100% công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường (không bao gồm nội dung mật) được tạo lập, cập nhật, lưu giữ, trên hệ thống thông tin báo cáo	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường
5	Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu, thực hiện toàn bộ các hoạt động xử lý hồ sơ, công việc, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, các ứng dụng tiện ích chất lượng cao phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống chính trị tại địa bàn phường phục vụ cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp trên môi trường số	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Văn phòng HĐND và UBND, phòng Văn hóa - Xã hội phường
6	100% thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện.	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường
7	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình đạt từ 90% trở lên (đối với các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến toàn trình); trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

8	Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%	Công an phường	Trung tâm phục vụ Hành chính công phường
9	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường
10	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt 100%	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường
11	Cổng thông tin điện tử của UBND phường cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường
12	Tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử đạt tối thiểu 95%	Trạm y tế phường	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường
13	100% các hệ thống thông tin của phường được giám sát, cảnh báo về an toàn thông tin.	Công an phường	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường
14	100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng cơ bản về kỹ năng số, an toàn thông tin.	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Các phòng, ban, Trung tâm Phục vụ HCC phường

Phụ lục 02:
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ GIAO CHỦ TRÌ THỰC HIỆN NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đường Hòa)

TT	Nhiệm vụ giao tại phần II	Đơn vị chủ trì, theo dõi, đơn đốc	Đơn vị phối hợp
1	Mục 1	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
2	Mục 2	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
3	Mục 3	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
4	Mục 4	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
5	Mục 5	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
6	Mục 6	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
7	Mục 7	Văn phòng HĐND và UBND	Công an phường
8	Mục 8	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
9	Mục 9	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường; đơn vị liên quan
10	Mục 10	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Trạm y tế, các Tổ dân phố trên địa bàn

Phụ lục 03:
TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN,
CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG ĐƯỜNG HÀO NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đường Hào)

TT	Nhiệm vụ triển khai năm 2026
1	Mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức tại UBND phường Đường Hào.
2	Mua sắm trang thiết bị Đài truyền thanh thông minh ứng dụng CNTT trên địa bàn phường Đường Hào.
3	Đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, tuyên truyền về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường
4	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số theo chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương theo đúng quy định.